

Diese Anlage B regelt die Modalitäten der Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit dem oben genannten Leistungs- oder Einzelvertrag und wird der (Rahmen-)Auftragsverarbeitungsvereinbarung („(Rahmen-)AVV“) beigefügt.

Diese Anlage B spezifiziert die (Rahmen-)AVV. Die (Rahmen-)AVV bildet in Verbindung mit der (i) für alle Verarbeitungen geltenden Anlage A (Technische und organisatorische Maßnahmen) und (ii) dieser Anlage B eine Einzel-AVV.

1. Dauer der Auftragsverarbeitung

- Die Dauer der Auftragsverarbeitung und der Einzel-AVV bemisst sich nach der Dauer des Dienstleistungsvertrages. Sofern mehrere Leistungsverträge genannt sind, endet die Auftragsverarbeitung und die Einzel-AVV mit Ablauf des letzten Leistungsvertrages.

2. Gegenstand des Auftrags ist die Durchführung folgender Aufgaben durch den Auftragnehmer: **Verarbeiten von Daten als Auftragsverarbeiter zum Zwecke des Supports in ServiceNow**

Nähere Beschreibung des Auftragsgegenstandes im Hinblick auf Umfang, Art und Zweck:

**Alle für den Betrieb, den Support und die Weiterentwicklung notwendige Aktionen wie
Ordnen, Speichern, Auslesen, Übertragen, Optimieren, Migrieren, Anonymisieren, etc.**

3. Kategorien der personenbezogenen Daten (Mehrfachauswahl möglich)

	Datenkategorie	Beispiele für Daten
<input checked="" type="checkbox"/>	Berufliche Kontakt- und (Arbeits-) Organisationsdaten	Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Gesellschaft, Bereich, Abteilung, Kostenstelle, Personalnummern, Zuständigkeiten, Funktionen, Anwesenheit (Ja/Nein) etc.
<input checked="" type="checkbox"/>	IT-Nutzungsdaten	UserID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, GID, Legic-Nr. etc.
<input type="checkbox"/>	Sonderkategorie: Mitarbeiterfoto	Portraitfoto, das durch den Mitarbeiter auf freiwilliger Basis veröffentlicht wird (Intranet-Telefonbuch, interne Social-Media-Plattform etc.)
<input type="checkbox"/>	Private Kontakt- und Identifikationsdaten	Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum/-ort, Identifikationsnummern, Nationalität etc.
<input checked="" type="checkbox"/>	Vertragsdaten	Gekauft Produkte, (Finanz-)Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Garantien etc.
<input type="checkbox"/>	Kfz-Nutzungs-Daten mit FIN/Kfz-Kennzeichen	Umfasst bei der Kfz-Nutzung anfallende Daten, die mit FIN/Kfz-Kennzeichen verknüpft sind. Beispielsweise: Daten im Zusammenhang mit Werkstattreparaturen, Garantie- sowie Gewährleistungen oder der Produkthaftung; Komforteinstellungen; Fahrverhalten; Nutzung von Assistenzsystemen

<input type="checkbox"/>	Positionsdaten	GPS, Funknetz-Ortung, Bewegungsprofil, WLAN-Hotspot-Ortung etc.
<input type="checkbox"/>	Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen und Merkmalen	Daten zum Ehegatten oder Kindern, Familienstand, Portraittfoto, Ehrenamt, Berufsbezeichnung, beruflicher Werdegang, Betriebszugehörigkeit, Aufgaben, Tätigkeiten, Log-File-Auswertung, Eintritts- und Austrittsdaten, Qualifikationen, Bewertungen/Beurteilungen etc.
<input type="checkbox"/>	Entgelt- und Zeitwirtschaftsdaten	Tarifgruppe, Entgeltabrechnung, Sonderzahlungen, Pfändung, tägliche Anwesenheitszeiten, Abwesenheitsgründe etc.
<input type="checkbox"/>	Bonitäts- und Bankdaten	Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Scorewerte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer etc.
<input type="checkbox"/>	Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO: rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung
<input type="checkbox"/>	Straftaten / Ordnungswidrigkeiten	Daten, die sich auf strafbare Handlungen oder den Verdacht auf solche beziehen, sowie weitere besondere Anforderungen nach Art. 10 DSGVO

Wenn die Datenkategorie(n) „Besondere Kategorien personenbezogener Daten“ und/oder „Straftaten / Ordnungswidrigkeiten“ ausgewählt wurde, bitte die in Art. 9 Abs. 1 und/oder Art. 10 DSGVO genannten Datenkategorien konkret angeben:

Keine

4. Kategorien der betroffenen Personen (Mehrfachauswahl möglich)

	Betroffenengruppe	Beschreibung	Beispiele
<input checked="" type="checkbox"/>	Mitarbeiter	Mitarbeiter des Auftraggebers (i.S. Beschäftigter der verantwortlichen Stelle))	Arbeitnehmer, Auszubildende, Bewerber, ehem. Beschäftigte
<input type="checkbox"/>	Bewerber	Jede Person, die sich für einen Job beworben hat.	

<input type="checkbox"/>	Interessenten	Hierzu zählen beispielsweise potenzielle Kunde mit denen noch kein Vertragsverhältnis besteht.	Teilnehmer von Produktveranstaltungen; Besucher eines Autohauses; Personen, die sich ein Angebot erstellen lassen; Personen, die sich online ein Produkt konfigurieren
<input checked="" type="checkbox"/>	Kunden	Jede Person, mit der eine (Kunden-)Geschäftsbeziehung besteht (mit dem Verantwortlichen)	Fahrzeugkäufer, Bankkunden, Versicherungsnehmer, Mietkunden
<input checked="" type="checkbox"/>	Sonstige Geschäftspartner	Jede (natürliche oder juristische) Person, mit der eine Geschäftsbeziehung besteht (mit dem Verantwortlichen) außer Kunden	Lieferanten, Importeure oder Servicepartner selbst; Vermittler, Aktionäre, Freelancer etc.
<input type="checkbox"/>	Außenstehende	Jede Person, die in <u>keiner</u> Geschäftsbeziehung mit der jeweiligen Konzerngesellschaft (Verantwortlicher) steht.	Besucher, Gäste, Interessenten
<input type="checkbox"/>	Kinder	Personen unter 14 Jahren	

Bemerkungen:

5. Weisungen

Es existieren folgende spezielle Weisungen zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns:

Keine

6. Ort(e) der Verarbeitung durch den Auftragnehmer

(Mehrfachnennungen möglich; Ort (Land) der Verarbeitung durch Unterauftragnehmer ist in Ziff. 8 anzugeben)

Ort der Verarbeitung durch den Auftragnehmer	
<input checked="" type="checkbox"/>	Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum
<input type="checkbox"/>	Länder mit anerkanntem Datenschutzniveau (auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Kommission i.S.v. Art. 45 Abs. 3 DSGVO), derzeit: Andorra, Argentinien, Isle of Man, Guernsey, Israel, Japan, Jersey, Kanada, Schweiz, Färöer Inseln, Uruguay, Neuseeland, Vereinigtes Königreich, Südkorea
<input type="checkbox"/>	USA
<input type="checkbox"/>	Sonstiges Unsicheres Drittland

Nennen Sie konkret den Ort / die Orte der Verarbeitung (Land bzw. Länder) durch den Auftragnehmer:

Europäische Union

Bei Mehrfachnennungen bitte abgrenzen und beschreiben, welche Art der Verarbeitung (von) wo erfolgt.

7. Weitere Vorgaben zu technischen und organisatorischen Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO

Vorgaben des Auftraggebers zu technischen und organisatorischen Maßnahmen, die über die in Anlage A angegebenen Schutzmaßnahmen hinausgehen:

8. Unterauftragnehmer

Der Auftraggeber stimmt der Beauftragung der Unterauftragnehmer in u.a. Liste zu:

1	Die aktuelle Liste der Subverarbeiter ist einsehbar unter: https://www.porscheinformatik.com/subverarbeiter-der-porsche-informatik/
---	---

9. Der Einsatz weiterer Unterauftragnehmer ist nur unter Einhaltung der in der (Rahmen-)AVV genannten Voraussetzungen zulässig.

10. Ansprechpersonen bei Datenschutzverletzungen

Die Meldungen des Auftragnehmers bei Datenschutzverletzungen sind zu richten an:

Hauptsprechpartner des Auftraggebers